

INDSATSKATALOG FOR SERVICELOV

Instruksen er relevant for medarbejdere, ledere og konsulenter, der har opgaver og ansvar indenfor Servicelovens §§ 83, 83a, 84, 86, 94 og 95.

Instruksen er relevant ved visitation, udførelse og opfølgning på hjemmepleje, rehabilitering, samt ved introduktion af nye medarbejdere.

Godkendt af: Maria Mantzorou Smith - Områdechef

Anna Slot og Charlotte Grimstad - Afdelingsledere

Sidst revideret:
januar 2026

Revideres næste gang:
Februar 2027 - eller ved markante ændringer i indsatser

Udarbejdet af:
Maria Smith, Charlotte Grimstad, Anna Sloth,
Janne Sønnichsen Hanne Marsner

[Skriv her]

Indhold

Indledning.....	4
Formål.....	4
Fælles sprog III (version 2,0).....	4
Indsatser.....	4
Lovgivning.....	5
§ 83 Personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet	5
§ 83 a Rehabilitering	5
§83 b Madservice.....	6
§ 84 Afløsning i hjemmet, aflastning udenfor hjemmet og midlertidigt ophold	6
§ 86 Genoptræning og vedligeholdende træning.....	7
§91 Frit leverandørvalg	7
§94 Selvudpeget- hjælper.....	7
§ 95 Kontant tilskud	7
Postloven - § 9 Post til døren.....	8
Sundhedsloven	8
§131 Omsorgstandpleje	8
§ 133 Specialtandpleje	8
Indsatstrappe for Rehabiliterings og hjemmeplejeområdet	9
Ikke visiterede indsatser	10
Sagsudredning	10
Ordninger i Rehabiliterings- og hjemmeplejeområdet DSI Voksne	11
§83 stk. 1 nr. 2, samt §83b	11
Indkøbsordninger	11
Spisetilbud.....	12
Tøjvaskordning	13
Klippekort	14
Postloven §9	15
Post til døren.....	15
Indsatser til hjemmeboende borgere.....	16
§83 stk. 1- Personlig Pleje	16
Spise og Drikke.....	16
Mobilitet.....	17
Egenomsorg	18
At gå på toilet.....	21
Tilsyn/omsorg	22

[Skriv her]

§83 stk.1 – Praktiske opgaver	23
Hverdagens aktiviteter.....	23
Skaffe varer og tjenesteydelser	25
Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden.....	26
Lave husligt arbejde	27
Tilberede/anrette mad	29
Tøjvask.....	30
Støtte ved 2.hjælper	31
§83a.....	32
Rehabilitering.....	32
§84 Afløsning i hjemmet og aflastning udenfor hjemmet, samt midlertidigt ophold	33
§ 86 stk. 1 og 2 Genoptræning og vedligeholdende træning.....	35
Genoptræning & Vedligeholdende træning	35
Indsatser til underleverandører.....	36
Henvisninger	38
Ændringslog	38

Indledning

Rehabiliterings - og Hjemmeplejeområdet i Din Sociale Indgang har ansvaret for visitation efter servicelovens §§ 83, 83a, 83b, 84, 86, 94 og 95 for voksne.

Indsatskataloget beskriver områdets indsatser samt kriterier for bevillingen af disse.

Kataloget indeholder retningsgivende, og vejledende tider samt frekvenser til udmåling af de beskrevne indsatser. Udmålingen af hjælp skal være baseret på en konkret og individuel vurdering af borgerens behov.

Indsatskataloget kan bruges som opslagsværk med beskrivelser af indhold og kriterier for tildeling af indsatser. Indsatstrappen illustrerer hvornår vi bevæger os op ad indsatstrappen fra oplysning af sagen og korte oplæringsforløb (u- visiteret indsats) til bevilling af indsats (målgruppe for §83/§83a/86).

Formål

Indsatskatalogets formål er at sikre en lovmedholdelig og ensartet praksis i Rehabiliterings - og Hjemmeplejeområdet i Din Sociale Indgang, af ovennævnte paragraffer.

Fælles sprog III (version 2,0)

Indsatskataloget er bygget op om Fælles sprog III version 2, 0 (FSIII). FSIII er en metode, som bruges til at vurdere borgerens behov gennem struktureret dokumentation på, myndigheds- og udfører området. I FSIII er begrebet "tilstande" kerneelementet.

Tilstande beskriver borgerens helbredsmæssige og funktionsmæssige tilstande på et givent tidspunkt.

Indsatser

Indsatserne er primært indsatser, der er rettet direkte mod borgeren, fx i form af pleje, omsorg, behandling, rehabilitering m.m. Formålet med indsatsen er at støtte borgeren i at fastholde og eller opnå den forventede tilstand.

[Skriv her]

Lovgivning

Kommunalbestyrelsen skal med afsæt i Serviceloven tilbyde:

§ 83 Personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Stk. 2. Tilbuddene efter stk. 1 gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Stk.3. Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4. Tilbud om hjælp efter stk. 1 skal bidrage dels til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

§ 83 a Rehabilitering

Rehabiliterings- og Hjemmeplejeområdet skal tilbyde et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83,

Stk.1. Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

Stk. 2. Rehabiliteringsforløbet, jf. stk. 1, skal tilrettelægges og udføres helhedsorienteret og tværfagligt.

Stk. 3. De fastsatte mål og tidsrammen for rehabiliteringsforløbet skal indgå i en samlet beskrivelse af forløbet. Er der under rehabiliteringsforløbet behov for at ændre i målene, skal dette ske i samarbejde med modtageren.

Stk.4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde modtageren af et rehabiliteringsforløb med den nødvendige hjælp og støtte under forløbet med henblik på at nå de fastsatte mål, jf. stk. 2. Hjælpen og støtten skal løbende tilpasses udviklingen i modtagerens funktionsevnetilstand.

Hvis modtageren ikke gennemfører et rehabiliteringsforløb, skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter § 83.

[Skriv her]

§83 b Madservice

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre madlavningen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan vælge at tilbyde ydelsen efter stk. 1 som hjælp eller støtte til madlavning i hjemmet.

Stk. 3. Forud for vurderingen af behovet for hjælp efter stk. 1 skal kommunalbestyrelsen vurdere, om et tilbud efter § 83 a vil kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter stk. 1.

Stk. 4. I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a skal kommunalbestyrelsen vurdere modtagerens behov for hjælp efter stk. 1.

Stk. 5. Vurderer kommunalbestyrelsen efter gennemførelse af et rehabiliteringsforløb efter § 83 a, at personen kan blive selvhjulpnen i forhold til madlavning, kan kommunalbestyrelsen tilbyde et undervisningsforløb. Undervisningsforløb kan tilrettelægges som kollektive forløb.

Stk. 6. § 81 finder ikke anvendelse ved vurderingen af behovet for hjælp efter denne bestemmelse.

Stk. 7. Tilbuddene efter stk. 1 og 5 kan ikke gives som generelle tilbud efter § 79 eller som hjælp efter § 83, stk. 1, nr. 2.

Stk. 8. Vælger kommunalbestyrelsen at tilbyde ydelsen efter stk. 1 som hjælp eller støtte til madlavning i hjemmet, har modtageren ret til selv at udpege en person til at udføre opgaverne, jf. § 94.

§ 84 Afløsning i hjemmet, aflastning udenfor hjemmet og midlertidigt ophold

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 2. Kommunen kan tilbyde midlertidigt ophold til personer, der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje

§ 86 Genoptræning og vedligeholdende træning

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdig- heder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

§ 91 Frit leverandørvalg

Ifølge Serviceloven § 91 er der frit leverandørvalg på områderne personlig hjælp og pleje, mad-service og øvrig praktisk hjælp og støtte.

Det betyder, at kommunen på disse områder er forpligtet til at skabe grundlag for, at borgeren kan vælge mellem mindst to leverandører af indsatserne, hvoraf den ene leverandør kan være kommunen.

§ 94 Selvudpeget- hjælper

En person, som er berettiget til hjælp eller støtte efter § 83, kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Den udpegede person skal godkendes af kommunalbestyrelsen, som herefter skal indgå kontrakt med den pågældende om omfang og indhold af opgaverne, om leverancesikkerhed, jf. § 90, og om betaling m.v.

§ 95 Kontant tilskud

Hvis kommunalbestyrelsen ikke kan stille den nødvendige hjælp til rådighed for en person, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84, kan kommunalbestyrelsen i stedet udbetale et tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

Stk. 2. En person med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for personlig hjælp og pleje og for støtte til løsning af nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i mere end 20 timer ugentligt, kan vælge at få udbetalt et kontant tilskud til hjælp, som den pågældende selv antager.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan dog i særlige tilfælde beslutte, at hjælpen efter stk. 2 fortsat skal gives som natural-hjælp eller udbetales til en nærtstående person, som helt eller delvis passer den pågældende. Den nærtstående kan, medmindre vedkommende har indgået aftale om overførsel af tilskuddet efter stk. 5, højst varetage pasningsopgaven i 48 timer om ugen. Deles pasningsopgaven af flere nærtstående, der samtidig er tilskudsmodtagere, gælder 2. pkt. for de nærtstående tilsammen. I særlige tilfælde kan kommunalbestyrelsen dog beslutte, at en eller flere nærtstående kan varetage pasningsopgaven i mere end 48 timer om ugen.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal udbetale et kontant tilskud til ansættelse af hjælpere til at yde overvågning og støtte i forbindelse hermed om natten til personer, som har behov herfor, og som modtager hjælp efter stk. 3 som et kontant tilskud. Tilskuddet til ansættelse af hjælpere til overvågning og støtte i forbindelse hermed skal udbetales til samme nærtstående, forening eller private virksomhed, som får udbetalt tilskuddet efter stk. 3. Personens nærtstående, som helt eller delvis passer den pågældende, jf. stk. 3, må ikke ansættes som hjælpere til at udføre overvågningen og støtten i forbindelse hermed.

[Skriv her]

Stk. 5. Det er en betingelse for tilskud til ansættelse af hjælpere efter stk. 1-4, at tilskudsmodtageren er i stand til at fungere som arbejdsleder for hjælperne. Det er desuden en betingelse, at tilskudsmodtageren kan fungere som arbejdsgiver for hjælperne, medmindre den pågældende indgår aftale med en nærtstående eller en forening eller privat virksomhed, der er godkendt af socialtilsynet, om, at tilskuddet overføres til den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed, der herefter er arbejdsgiver for hjælperne. Arbejdsgiverbeføjelserne i forhold til hjælperne vedrørende spørgsmål om ansættelse og afskedigelse af hjælpere varetages i så fald af den nærtstående, foreningen eller den private virksomhed i samråd med den pågældende. En aftale om overførsel af tilskuddet til en forening eller privat virksomhed er ikke bindende for tilskudsmodtageren, hvis foreningen eller den private virksomhed ikke var godkendt af socialtilsynet på tidspunktet for aftalens indgåelse, og hvis foreningen eller den private virksomhed ikke på dette tidspunkt gjorde tilskudsmodtageren bekendt med dette.

Stk. 6. I de situationer, hvor tilskudsmodtageren er arbejdsgiver, skal kommunalbestyrelsen tilbyde at varetage lønudbetalinger m.v.

Postloven - § 9 Post til døren

Postmodtagere, som er ude af stand til selv at hente post i brevkassen eller brevkasseanlægget, har efter afgørelse fra de pågældendes kommune krav på at få adresserede forsendelser afleveret direkte til boligen.

Sundhedsloven

§131 Omsorgstandpleje

Kommunalbestyrelsen tilbyder forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

§ 133 Specialtandpleje

Kommunalbestyrelsen tilbyder et specialiseret tandplejetilbud til sindslidende, psykisk udviklingshæmmede m.fl., der ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, praksistandplejen eller omsorgstandplejen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om specialiseret tandpleje i henhold til stk. 1, ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private klinikker.

Stk. 3. Regionsrådet driver efter aftale specialiseret tandplejetilbud til de i stk. 1 nævnte persongrupper.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen udarbejder en årlig redegørelse for behov og kommunens forventede brug af pladser i regionen. På baggrund af kommunalbestyrelsens redegørelse indgås en årlig rammeaftale mellem kommunalbestyrelser og regionsråd, som danner grundlag for regionens tilpasnings- og udviklingsansvar for de tilbud, regionsrådet driver.

Stk. 5. Indenrigs- og sundhedsministeren kan fastsætte nærmere regler om den årlige redegørelse og rammeaftale efter stk. 4.

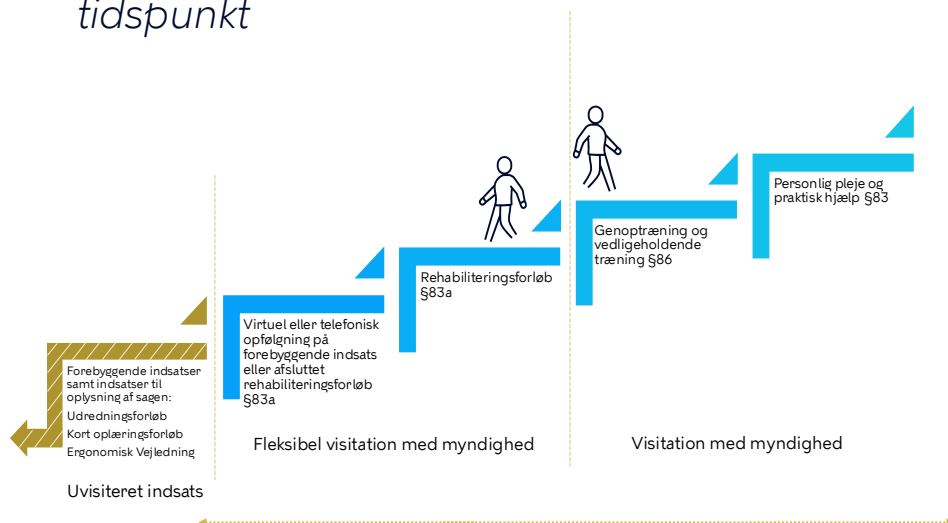
[Skriv her]

Indsatsstrappe for Rehabiliterings og hjemmeplejeområdet

Københavns Kommune

Området for Rehabilitering- og Hjemmepleje

- Rette indsats, rette tid, på rette tidspunkt



Københavns Kommune

Sidehoved

3

Det fælles faglige fundament



Vi støtter vi borgere med oplevede begrænsninger i hverdagen, i at leve et mere selvstændigt liv.

Det gør vi ved at vejlede, oplære og tildele relevant rehabilitering, træning, støtte og hjemmehjælp, som gør det muligt for borgeren at leve et så selvstændigt liv som muligt med høj livskvalitet.

Vi har fokus på borgerens ressourcer og inddrager borgeren i alle dele af forløbet, med afsæt i borgerens håb, drømme og ønsker.

Det gør vi ved at have fokus på borgerens indefra perspektiv, den enkeltes individuelle behov og ressourcer samt ved at sikre aktiv inddragelse af borgeren i hele forløbet.

[Skriv her]

Ikke visiterede indsatser

Sagsudredning		
Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Udredningsforløb	Indsatsen benyttes til borgere, hvor der er tvivl om hvorvidt borger selv er i stand til at varetage opgaverne i hjemmet eller om borger med et kort oplæringsforløb selvstændigt kan klare sig selv. Indsatsen er en del af sagsoplysning forud for afgørelse.	Op til 4 gange i alt
Ergonomisk vejledning	Kort oplæringsforløb i ergonomisk korrekte arbejdsstillinger. Indsatserne varetages af Rehabiliteringsenheden.	Op til 4 gange i alt.
Målgruppen for indsatsen	<u>Udredningsforløb</u> Ny ansøgere, der alene søger praktisk hjælp i hjemmet. <u>Ergonomisk vejledning</u> En indsats for borgere der vil være selvhjulpne med en kort oplæring i hensigtsmæssig udførelse af opgaven og dermed ikke er i personkreds for hjemmepleje.	
Særlige forhold	Udredningsforløb kan iværksættes når/ved: • Ansøgning fra nye borgere • Ansøgning om praktisk hjælp • Når der ikke er svære misbrugsproblematikker • Når borger bor alene • Når der ikke er behov for social rengøring • Når der ikke er behov for koordinering med sagsbehandler om andre indsatser <u>Ergonomisk vejledning:</u> <i>Tidsafgrænset indsats</i> Indsatsen udføres af Rehabiliteringsenheden, på baggrund af visitationsbesøg i hjemmet. <i>Det fremgår af PM 13-16</i> <i>At kommunen kan tilbyde kurser eller oplæringsforløb for at styrke borgerens funktionsevne ...</i>	

[Skriv her]

Ordninger i Rehabiliterings- og hjemmeplejeområdet DSI Voksne

§83 stk. 1 nr. 2, samt §83b

Indkøbsordninger		
Ordninger	Beskrivelse	Omfang
Ordningsleverandør indkøb	Ordningen er et tilbud til borgere, der ikke kan komme på gaden og ikke er i stand til selv, at bestille dagligvarer via net-bestilling. Tilbuddet indebærer, at borgeren bestiller dagligvarer hos en af kommunens valgte indkøbsleverandører. Dette kan ske med call-funktion, hvor borger bestiller varer telefonisk eller hjemmeplejen støtter borger i at sende en indkøbsliste til leverandøren.	1 gang om ugen.
Turkøb	Fælles indkøbstur, hvor borgeren bliver hentet af en chauffør og kørt til et indkøbscenter. Inkluderer støtte til at få båret varer fra bus op til boligen.	1 gang om ugen.
Målgruppe for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger i forbindelse med Pleje- og omsorgstilstanden: Indkøb. Visitor vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor tilstandsområde mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold	Ordningsleverandør Indkøb: Har borger udfordringer med at sætte varer på plads kan borger bevilges en indkøbsordning, med mindre borger har hjemmehjælp flere gange dagligt, og kan få hjælp til at sætte varer på plads fra hjemmeplejen. Turkøb: Anvend indsatsen 'Ordningsleverandør indkøb' Anvend Vikingbus som leverandør. Borgere, der benytter rollator kan deltage i Turkøb. Borgere som sidder i kørestol, kan ikke deltage i Turkøb	

[Skriv her]

	Samboende kan begge deltage i Turkøb, hvis begge er visiteret til dette.
--	--

Spisetilbud		
Ordning	Beskrivelse	Omfang
Madudbringning	Indsats til at få kold eller varm mad bragt til egen bolig.	1 -7 gange om ugen
Spisetilbud	Indsats til borgere, som ikke selv kan stå for madlavningen, eller som ønsker at spise et, varmt hovedmåltid sammen med andre.	1 – 7 gange om ugen
Madklippekort	Madklippekortet giver borgeren mulighed for at købe mad én gang om dagen i en privat restaurant eller forretning, der sælger mad ud af huset. Kommunen giver et tilskud til den mad, borgeren køber.	1 – 7 gange om ugen
Målgruppe for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger i forbindelse med Pleje- og omsorgstilstanden: Lave mad. Visitor vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor tilstandsområde mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold	Spisetilbud: Til borgere, som føler sig ensomme og oplever begrænsninger i forhold til kontakten med venner og familie. Hvis borgerne er forhindret i benyttelse af spisetilbud pga. sygdom eller vejrlig, kan borgerne få madordning med udbringning. Madklippekort: Borgeren skal selv kunne transportere dig hen til restauranten eller forretningen Madudbringning: Borgeren vurderes altid først i forhold til, om spisetilbud eller madklippekort er det rette tilbud fremfor madudbringning. Med undtagelse af hjerte-kar-sygdom og	

[Skriv her]

	diabetes, er der krav om lægeordination ved diæter. Hvis borgeren er bevilget et aktivitetstilbud, forventes det, at borgeren indtager sine måltider, der tilbydes dér.	
--	--	--

Tøjvaskordning		
Ordninger	Beskrivelse	Omfang
Ordningsleverandør tøjvask	Vaskeordning er en ordning, hvor borgeren får hentet tøj, hvorefter det vaskes og leveres tilbage til bopælen. Borgeren kan få vasket sit eget tøj, sengelinned, viskestykker, håndklæder og lignende. Som udgangspunkt tildeles en vaskeordning til tøjvask.	1 gang hver 2. uge
Målgruppe for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger i forbindelse med Pleje- og omsorgstilstanden: Lave husligt arbejde Visitorator vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor tilsandsområde mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold	Der kan efter en konkret og individuel vurdering bevilges vask af dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner. Der kan/skal vurderes om der er tale om 8 eller 12 kg., samt om der er behov for tøjvask ugentligt. Har borgeren behov for støtte og hjælp til at sortere vasketøj og til at lægge det på plads, skal dette vurderes særskilt.	

Klippekort		
Ordninger	Beskrivelse	Omfang
Klippekort	Københavns kommune tilbyder klippekort, som giver mulighed for at få ekstra hjælp og støtte i form af sociale aktiviteter eller praktisk hjælp.	1 gang om ugen. 30 minutter pr. gang
Målgruppe for indsatsen	Borgere med støtte til personlig hygiejne 1, 2 eller 3 eller bad 1, 2 eller 3 i hverdagen, og som samtidigt har enten en indkøbsordning eller tøjvaskeordning. Eller Borgere med støtte til personlig hygiejne 1, 2 eller 3 eller bad 1, 2 eller 3 i hverdagen, og samtidig har et meget begrænset netværk. Borgere med selvudpeget hjælper er <u>ikke</u> i målgruppe for klippekort.	
Særlige forhold	Det er borgeren, der vælger, hvad tiden på klippekortet skal bruges til. Klippekortet kan fx bruges til: Besøge familie og venner, en gåtur, rengøring, cafébesøg, indkøb. Klippekortet kan <u>ikke</u> bruges til udvendigvinduespudsning, håndværksmæssige opgaver eller havearbejde. Borgeren kan opspare op til 3 timer hver 6. uge ifølge aftale med hjemmeplejen. Borgeren kan vælge at få klippekortsaktiviteter frem til kl. 22.00 på hverdage.	

[Skriv her]

Postloven §9

Post til døren		
Ordninger	Beskrivelse	Omfang
Post til døren	Levering af post til døren på borgers folkeregisteradresse. Bevilges af kommunen til viderebehandling af Trafikstyrelsen.	
Målgruppe for indsatsen	Borgere som er ude af stand til selv at hente sin post i postkassen. Borgere med lette til totale begrænsninger indenfor tilstandsområde mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold	Post til døren kan bevilges i en midlertidig periode. Den midlertidige ordning gælder i 6 måneder, men kan fornyes efter ansøgning. Post til døren kan kun bevilges til borgerens folkeregisteradresse. Hvis borgeren ikke i forvejen modtager støtte fra kommunen, skal borgeren selv fremskaffe lægelig dokumentation om behov for levering af post til døren. Levering af post til døren forudsætter, at der er brevsprække eller at borger får opsat en postkasse ved lejligheden. Ansøgningsblanket og bevillingsblanket kan findes på KL's hjemmeside, nederst via dette link: https://www.kl.dk/blanketter/blanketsamling/postlevering#blanketter-6e Mail bevillingsblanket til posttildoeren@trafikstyrelsen.dk Obs. Send via sikkerpost.	

[Skriv her]

Indsatser til hjemmeboende borgere

§83 stk. 1- Personlig Pleje

Spise og Drikke Indsatsen omfatter typisk aktiviteter der foregår fra bord til mund. Alle indsatser der vedrører indtagelse af mad og drikke		
Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Hjælp til indtagelse af mad og drikke	Indsatsen indeholder hjælp til den samlede aktivitet i forbindelse med at indtage mad og drikke. Det er ikke kun støtte til den fysiske evne til at spise eller drikke, men også den kognitive. At tage mad til munden og spise, at skære eller bryde mad i stykker og anvende spiseredskaber, når maden er serveret.	5-15 minutter pr. gang.
Hjælp til indtagelse af drikkevarer	Indsatsen indeholder hjælp til at holde fast om en drik, tage drikken op til munden og drikke på en kulturelt accepteret måde. Hjælp til at blande, omrøre og skænke drikke op, åbne flasker og dåser, bruge sugerør.	5-10 minutter pr. gang.
Målgruppe for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger i forbindelse med Pleje- og omsorgstilstanden: spise og drikke Visitator vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor tilstandsområde mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold		

Mobilitet

Indsatsen indeholder typisk alle aktiviteter i forbindelse med forflytning lejring og vending.

Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Forflytning/ledsagelse, herunder brug af lift	Tildeles, når der ikke samtidigt er tildelt toiletbesøg, personlig hygiejne 2-3 eller bad 2-3, eller ved behov for hjælp på andre tidspunkter af døgnet.	5-15 minutter pr. gang.
Vending og lejring	Tildeles ved behov for vending og lejring i kørestol og seng, når der ikke samtidigt er tildelt toiletbesøg, personlig hygiejne 2-3 eller bad 2-3.	5-15 minutter pr. gang.
Ledsagelse uden for hjemmet	Omfatter ledsagelse fra hoveddør til taxa eller handicaptransport, som <u>kompensation for fysisk funktionsnedsættelse</u> .	5-10 minutter pr. gang.
Målgruppe for indsatsen	Borgere med svære til totale begrænsninger indenfor tilstandsområde mobilitet.	
Særlige forhold	Et ledsagerbehov, for eksempel begrundet i, at borger ikke kan hæmme impulser, regulere følelser, planlægge handlinger eller evaluere egen adfærd, og dermed er helt afhængig af ydre guidning og styring, kan ikke bevilges efter §83. Der henvises til DSI – ung/voksen i forhold til afklaring af om ledsagelsen kan bevilges efter §85.	

[Skriv her]

Egenomsorg

Indsatsen indeholder alle indsatser relateret til personlige hygiejne, bad, barbering, hudpleje, hårvask, øvre og nedre toilette, negleklip, på og afklædning.

Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Bad 1	Indsatsernes indhold <u>skal</u> beskrives af visitator i "Bemærkninger" på indsatsen Tildeles til borgere ved behov for let personassistance i forbindelse med bad. Med vurderede begrænsninger tilstandsområdet egenomsorg. Indsatsen omfatter typisk: toiletbesøg, bad, af og påklædning, hårvask, negleklip og hudpleje.	15-30 minutter pr. gang. Op til 3 gange om ugen.
Bad 2	Tildeles ved behov for moderat personassistance i forbindelse med bad. Med vurderede begrænsninger indenfor tilstandsområdet egenomsorg og mobilitet. Indsatsen omfatter typisk: toiletbesøg, bad, af og påklædning, hårvask, forflytning, ledsagelse, barbering, negleklip og hudpleje.	30-45 minutter pr. gang. Op til 3 gange om ugen.
Bad 3	Tildeles ved behov for omfattende eller fuldstændig personassistance med lift i forbindelse med bad. Med vurderede begrænsninger indenfor tilstandsområdet egenomsorg og mobilitet. Indsatsen omfatter typisk: toiletbesøg, bad af og påklædning, forflytning med lift, hårvask, tandbørstning, negleklip, hudpleje og barbering.	45-60 minutter pr. gang. Op til 3 gange om ugen.
Personlig hygiejne 1	Tildeles til borgere ved behov for let personassistance i forbindelse med personlige hygiejne. Med vurderede begrænsninger tilstandsområdet egenomsorg. Indsatsen omfatter typisk: støtte til toiletbesøg personlighygiejne, af og	10-15 minutter pr. gang.

[Skriv her]

	påklædning, negleklip og hudpleje.	
Personlig hygiejne 2	Tildeles ved behov for moderat personassistance i forbindelse med personlig hygiejne. Med vurderede begrænsninger indenfor tilstandsområdet egenomsorg og mobilitet. Indsatsen omfatter typisk: toiletbesøg, øvre og nedre toilette, tandbørstning, af og påklædning, negleklip, hudpleje, forflytning og ledsagelse.	20-30 minutter pr. gang.
Personlig hygiejne 3	Tildeles ved behov for omfattende eller fuldstændig personassistance i forbindelse med personlig hygiejne. Med vurderede begrænsninger tilstandsområdet egenomsorg og mobilitet. Indsatsen omfatter typisk: toiletbesøg, øvre, nedre toilette, af og påklædning, forflytning med lift, barbering, tandbørstning, negleklip og hudpleje.	35-45 minutter pr. gang.
Af- og påklædning	Tildeles <u>kun</u> , når der <u>ikke</u> samtidigt er tildelt personlig hygiejne 2-3 eller bad 2-3, eller ved behov for hjælp på andre tidspunkter af døgnet.	5-10 minutter pr. gang.
Hudpleje	Kan indeholde fodpleje. Tildeles <u>kun</u> , når der <u>ikke</u> samtidigt er tildelt personlig hygiejne 1-2-3 eller bad 1- 2-3, eller ved behov for hjælp på andre tidspunkter af døgnet. Gælder kun hudpleje med fugtighedscreme, barrierecreme og lignende. Lægeordineret hudpleje henvises til sygepleje.	5 minutter pr. gang.
Hårvask	Tildeles <u>kun</u> , når der <u>ikke</u> samtidigt er tildelt bad 1- 2-3, eller ved behov for hjælp på andre tidspunkter af døgnet.	5 – 15 minutter pr. gang.

[Skriv her]

Mundpleje	Tildeles <u>kun</u> , når der <u>ikke</u> samtidigt er tildelt personlig hygiejne 1-2-3 eller bad 1-2-3, eller ved behov for hjælp på andre tidspunkter af døgnet.	5 minutter pr. gang. vurdering.
Negleklip	Tildeles kun, når der ikke samtidigt er tildelt personlig hygiejne 1-2-3 eller bad 1-2-3. Gælder kun ukomplicerede negleklip.	5-10 minutter pr. gang.
Målgruppe for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger indenfor Pleje- og Omsorgstilstanden: Personlig pleje. Visitator vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor nedenstående tilstandsområde: mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold	Indsatserne Bad, 2, 3 og Personlig hygiejne, 2, 3 indeholder altid hjælp til forflytning og toiletbesøg. <u>Kompliceret negleklip:</u> Ved kompliceret negleklip, fx ved indgroede negle eller diabetes henvises borger til at kontakte egen læge med henblik på at få en henvisning til fodbehandling ved fodterapeut. Fodbehandling gives efter sundhedsloven og går forud for serviceloven. Hvis borger ikke kan henvises til fodbehandling via egen læge, skal der tages stilling til om negleklip kan bevilges efter SEL §83. Der henvises til PM 33-16. Når fritvalgsleverandøren ikke kan varetage negleklip fordi det er et kompliceret negleklip, benyttes ekstern leverandør/fodterapeut. Det er et krav at fodterapeut har CVR-nr. og vil afregne med Københavns kommune via VIRK.dk.	

[Skriv her]

At gå på toilet

Indsatsen indeholder typisk indsatser relateret til toiletbesøg, bleskift, uridomskift, bækken/kolbetømning.

Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Skifte ble	Med eller uden forflytning skal skrives i indsatsens bemærkningsfelt. Altid inklusiv nedre toilette. Tildeles <u>kun</u> , når der <u>ikke</u> samtidigt er tildelt personlig hygiejne 1-2-3 eller bad 1-2-3, eller ved behov for hjælp på andre tidspunkter af døgnet.	5-10 minutter pr. gang.
Toiletbesøg	Med eller uden forflytning skal skrives i indsatsens bemærkningsfelt. Inklusiv bækkenstol og tømme kolbe. Tildeles <u>kun</u> , når der <u>ikke</u> samtidigt er tildelt personlig hygiejne 1-2-3 eller bad 1-2-3, eller ved behov for hjælp på andre tidspunkter af døgnet.	5-20 minutter pr. gang
Målgruppe for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger indenfor Pleje- og Omsorgstilstanden: Personlig pleje. Visitor vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor nedenstående tilstandsområde: mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold		

Tilsyn/omsorg		
Indsatsen er ikke forbundet med en konkret opgave, men handler om at give tryghed hos borgeren.		
Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Tryghedsopkald	Opkald fra hjemmeplejen. Typisk i forlængelse af et hospitalsophold.	5-10 minutter pr. gang.
Overvågning (§95 stk.4)	Indsatsen er en selvstændig indsats og ikke forbundet med en konkret opgave.	Max. 8 timer hver nat.
Målgruppen for indsatsen	<u>Tryghedsopkald:</u> Tildeles kun til borgere, som i forvejen modtager hjemmepleje. Borgere med vurderet begrænsninger indenfor tilstandsområde mentale funktioner. <u>Overvågning:</u> Gives kun til borgere med kontant tilskud, som opfylder betingelserne for overvågning. Borgere med vurderet begrænsninger indenfor tilstandsområde mentale funktioner.	
Særlige forhold	Indsatserne skal bindes op på borgernes tilstand. <u>Tryghedsopkald:</u> Visiteres kun i særlige tilfælde og indsatsens formål skal altid udspecificeres i indsatsens bemærkningsfelt. Indsatsen er som udgangspunkt en tidsafgrænset indsats og tildeles ikke på dage, hvor borger har anden kontakt med hjemmeplejen, kommunal eller privat.	

§83 stk.1 – Praktiske opgaver

Hverdagens aktiviteter Indsatsen omfatter typisk alle administrative og strukturelle opgaver. Det gælder brevskrivning, hjælp til struktur. Kontakt til myndighedsperson, familie og venner.		
Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Socialt relaterede opgaver	Hjælp til praktiske og konkrete opgaver relateret til kommunikation eller af administrativ karakter fx praktisk støtte til kontakt til myndighed. Indsatsen skal altid udspecificeres i bemærkningsfeltet.	10 minutter pr. gang. 1 gang om ugen.
Hverdagens aktiviteter – Hjælp til flytning	Konkrete administrative og praktiske opgaver i forbindelse med flytning jf. vejledning om trygt flytteforløb. Der skal altid være en bemærkning til indsatsens indhold.	60-180 minutter pr. gang. 1 gang om ugen.
Tømme postkasse	Praktisk støtte til at tømme postkasse. Hvis det er muligt, skal borgeren bevilges post til døren.	5 minutter pr. gang. 1 gang om ugen.
Målgruppen for indsatsen	<u>Sociale relaterede opgaver & tømme postkasse:</u> Tildeles til borgere med vurderede indenfor tilstandsområdet praktiske opgaver Borgere med lette til totale begrænsninger indenfor Pleje- og Omsorgstilstanden: Praktiske opgaver. Visitator vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor nedenstående tilstandsområde: mobilitet og/eller mentale funktioner. <u>Hverdagens aktiviteter (hjælp til flytning):</u> Borgere med lette til totale begrænsninger indenfor Pleje- og Omsorgstilstanden: Praktiske opgaver. Visitator vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor nedenstående tilstandsområde: mobilitet og/eller mentale funktioner. Borgere med begrænset netværk.	

[Skriv her]

Særlige forhold	<u>Hverdagens aktiviteter (hjælp til flytning):</u> Anvendes <u>kun</u> når borger ingen pårørende har til at hjælpe sig samt når andre standardindsatser, ikke er dækkende. Må kun bruges som engangsindsats. <u>Socialt relaterede opgaver:</u> Tildeles <u>kun</u>, hvor opgaven vedrører den praktiske håndtering af breve og opkald. Indsatsen omfatter ikke vejledning i forhold til beslutninger, som kræver indgående kendskab til borgers personlige eller økonomiske forhold.
-----------------	---

Skaffe varer og tjenesteydelser

Indsatsen indeholder typisk aktiviteter foretaget for at skaffe dagligvarer fra indkøbsseddel skrives til varer er sat på plads.

Indhold defineres i bemærkningsfelt på indsatsen

Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Støtte ved Indkøbsordning	Støtte i forbindelse med indkøbsordning. Kan benyttes til at skrive indkøbsliste.	5 -10 minutter pr. gang. 1 gang om ugen.
Indkøb	Bevilges som engangsindsats ved fx, udskrivelse, hvor borgers netværk ikke kan varetage opgaven, eller indtil Turkøb eller indkøbsordning er startet op.	5-30 minutter pr. gang.
Særligt ærinde	Indsatsen omfatter særligt ærinde i forbindelse med bankbesøg, apotek og håndtering af pakker m.m. indsatsens indhold skal altid beskrives i indsatsens bemærkningsfelt.	Op til 30 minutter pr. gang
Målgruppen for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger indenfor Pleje- og Omsorgstilstanden: Indkøb. Visitor vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor nedenstående tilstandsområde: mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold	<u>Indkøb:</u> Bevilges efter afdækning af, om borger har tilstrækkelige kontanter til indkøbet. <u>Særligt ærinde:</u> Apoteksbesøg: Bevilges kun, hvis borgeren ikke er i stand til at åbne døren for et bud, eller hvis medicinen skal låses ned. Bankbesøg: Indsatsen kan i sjældne tilfælde, når det er absolut nødvendigt, bevilges til bankbesøg efter afklaring af: 1: Borgers nødvendige behov for kontanter. 2: Borgers konkrete behov for bankbesøg. Hvordan og hvad bruges bankbesøget til? Kan borger fx selv gå til nærmeste hæveautomat enten med støtte fra hjemmeplejen eller blive selvstændig til dette via et rehabiliteringsforløb §83a forløb? 3: Om borger kan benytte/anskaffe et kontant hævekort, som hjemmeplejen må bruge i hæveautomater. Der kan udmåles tid til, at hjemmeplejen laver en aftale med banken om anskaffelse af et kontant hævekort.	

[Skriv her]

	Nødvendig håndtering af pakker m.m. Bevilges kun som enkelttydelse og i helt særlige tilfælde, hvor borger ikke kan få pakker leveret til døren eller sende post.
--	---

Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden

Indsatsen skal bevilges som praktisk bistand til den forældre, der ikke selv er i stand til at udfører opgaven

Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	Hjælp til konkrete praktiske opgaver som for eksempel bleskift, bad, mad osv. – ikke børnepasning.	Konkret og individuel vurdering.
Ledsagelse af barn til institution	Indsats som compensation for borgers (forældres) fysiske funktionsnedsættelse.	Konkret og individuel vurdering.
Målgruppen for indsatsen	Forælder der ikke kan varetage den konkrete opgave og vurderes med lette til totale begrænsninger indenfor Pleje- og Omsorgstilstanden: Praktiske opgaver. Visitor vurderer desuden, at forælder har lette til totale begrænsninger indenfor nedenstående tilstandsområde: mobilitet.	
Særlige forhold	Tildeles <u>kun</u> hvor borger kan være den aktive part i relation til opgaven, hvor borger kan instruere hjemmeplejen i opgavens udførelse. Borger skal fortsat være i stand til at varetage den primære forældre og omsorgsrolle for barnet. <i>Det fremgår af PM 53-12, at en kvinde alene kunne få hjælp til konkrete nødvendige praktiske opgaver i forbindelse med pasning af sit barn efter servicelovens § 83. Hun kunne ikke i medfør af § 83 få hjælp til opgaver, der omfattede generel pasning og omsorg for barnet.</i> Afdelingsleder skal altid kontaktes inden bevilling af indsatserne. Ved behov for en indsats målrettet omsorgsrollen skal Din Sociale Indgang Børn inddrages.	

Lave husligt arbejde

Alle dele af rengøring både den daglige og hovedrengøring. Indbefatter også skift af sengelin- ned og evt. tømning af bækken, hvis dette ikke indgår i forbindelse med personlig pleje.

Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Hovedrengøring	Kan bevilges én gang om året og kan omfatte rengøring af mere end 65 m ² , vask af køkken- skabe, vask af døre og paneler.	160 minutter pr. gang. 1 gang pr. 52. uge.
Affald	Særskilt indsats.	5-10 minutter pr. gang. Op til 3 gange om ugen.
Oprydning	Særskilt indsats.	5-15 minutter pr. gang.
Opvask	Særskilt indsats. Indgår også i indsatsen mad, og rengøring/oprydning køkken	10-15 minutter pr. gang. Op til 3 gange om ugen.
Omfattende rengøring	Benyttes ved omfattende rengøringer udført af eksternt leverandør.	120-180 minutter. Engangsindsats.
Rengøring/Ekstra	Benyttes ved ekstra behov for rengøring af mindre omfang end en omfattende rengøring.	120-180 minutter. Engangsindsats.
Rengøring/oprydning af køkken	Særskilt indsats. Benyttes til rengøring af komfur, køleskab og aftørring af hårde hvidevarer.	10-20 minutter pr. gang.
Rengøring hjælpe-midler	Særskilt indsats til rengøring af hjælpemidler.	5-10 pr. gang. 1 gang hver 4. uge.
Rengøre toilet og håndvask	Særskilt indsats. Indgår også i forbindelse med rengøring 2 og 3.	10 minutter pr. gang. 1 gang hver 2. uge.

[Skriv her]

Rengøring 1	Støvsuge og vaske gulv i primære rum <i>Hvis der er behov for hjælp i modsat uge. Bevilges enkelt indsatser eks. gulvvask</i>	Op til 30 minutter pr. gang. 1 gang hver 2. uge.
Rengøring 2	Støvsuge og vaske gulv i primære rum, rengøre badeværelse. <i>Hvis der er behov for hjælp i modsat uge. Bevilges enkelt indsatser eks. gulvvask</i>	Op til 45 minutter pr. gang. 1 gang hver 2. uge.
Rengøring 3	Støvsuge og vaske gulv i primære rum, tørre vandrette flader af, tørre støv af, rengøre badeværelse. <i>Hvis der er behov for hjælp i modsat uge. Bevilges enkelt indsatser eks. gulvvask</i>	Op til 60 minutter pr. gang. 1 gang hver 2. uge.
Rengøring individuel tid	Der skal altid være en bemærkning, der beskriver indsatsens indhold.	5-20 minutter pr. gang. 1 gang hver 2. uge.
Sengeredning	Bevilges <u>undtagelsesvis</u> , hvis sengen står i boligens opholdsrum.	5 minutter pr. gang. Op til 7 gange hver uge.
Skifte sengetøj	Særskilt indsats.	5-10 minutter pr. gang. 1 gang hver 2. uge.
Rengøring af gulve	Særskilt indsats. Indgår også i forbindelse med en række andre indsatser. (rengøring 1, 2 og 3)	15-30 minutter pr. gang. 1 gang hver 2. uge.
Målgruppen for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger indenfor Pleje- og Omsorgstilstanden: Lave husligt arbejde. Visitor vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor nedenstående tilstandsområde: mobilitet og/eller mentale funktioner.	

[Skriv her]

Særlige forhold	<u>Hovedrengøring:</u> Bevilges i forbindelse med rengøring 1, 2, 3. Indgår ikke i forbindelse med midlertidig bevilling til rengøring. <u>Rengøring individuel tid:</u> Bruges kun når andre standardindsatser ikke er dækkende.	
-----------------	--	--

Tilberede/anrette mad		
Aktiviteter der foregår fra køkken til bord – den praktiske del af måltidet		
Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Mad	Kan indeholde varme/anrette/smøre/servere mad og drikke, rydde op samt opvask ifm. tilberedning.	5-15 minutter pr. gang.
Målgruppen for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger indenfor Pleje- og Omsorgstilstanden: Lave mad. Visitator vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor nedenstående tilstandsområde: mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold		

Tøjvask

Aktiviteter vedrørende tøjvask – fra snavsetøjskurven til tøjskabet. Alle former for håndtering af vasketøj.

Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Tøjvask i hjemmet	Støtte til en enkelt delopgave i forbindelse med tøjvask i hjemmet, fx hængetøj op eller lægge tøj på plads.	5-10 minutter pr. gang. 1 gang hver 2. uge
Støtte ved tøjvaskeordning	Indsats i forbindelse med opgaver relateret til tøjvaskeordning, fx pakke vasketøj eller lægge vasketøj på plads.	5-15 minutter pr. gang. 1 gang hver 2. uge
Målgruppen for indsatsen	Borgere med lette til totale begrænsninger indenfor Pleje- og Omsorgstilstanden: Lave husligt arbejde. Visitator vurderer desuden, at borgeren har lette til totale begrænsninger indenfor nedenstående tilstandsområde: mobilitet og/eller mentale funktioner.	
Særlige forhold	Tøjvask i hjemmet Som udgangspunkt tildeles en vaskeordning. Indsatsen, tøjvask i hjemmet, kan tildeles til borgere der har en vaskemaskine i hjemmet og selv kan varetage de fleste opgaver med tøjvask, men har brug for hjælp til én enkelt delopgave omkring tøjvask.	

Støtte ved 2.hjælper

Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Støtte ved 2. hjælper	Aktiviteter, hvor der er behov for to medarbejdere, inden for mobilitet og/eller egenomsorg. Indsatsen udmåles til de konkrete opgaver, hvor der kræves en ekstra medarbejder til den primære indsats, for eksempel "Forflytning" eller "Bad" Indsatsen kan også anvendes i tilfælde, hvor der er oprettet sikkerhedsaftale i forbindelse med udførelse af personlig pleje.	Nye borgere: Samme tid og frekvens som primær indsats. Kendte borgere: Tid udmåles ud fra oplysninger fra udfører. Indsatsen bevilges 1 gang pr. besøg
Målgruppen for indsatsen	• Visitator vurderer, at borgeren har behov for omfattende til fuldstændig personassistance inden for nedenstående tilstandsområder. • Egenomsorg • Mobilitet • Mentale funktioner Udførelse af opgaven kræver 2 hjælpere.	
Særlige forhold	Ved nye borgere anmodes udfører om tilbagemelding på, hvor meget tid, der er behov for til indsatsen. Det forventes en opfølgning og tilbagemelding indenfor 10 kalenderdage. Indsatsen kan bevilges, hvis to medarbejdere er en forudsætning for at sikre et forsvarligt fysisk og/eller psykisk arbejdsmiljø. Indsatsen anvendes ikke i forbindelse med sikkerhedsaftale og praktisk hjælp, hvis vanlig tid til de praktiske opgaver – den konkrete indsats, kan fordeles mellem 2 hjælpere.	

§83a

Rehabilitering		
Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Rehabiliterings indsats 1	Indsats til borgere med lettere begrænsninger. En eller få opgaver, fx praktiske opgaver. Maksimum to indsatsmål.	1-2 besøg pr. uge. 60 minutter pr. gang. 36 gange i alt på 12 uger.
Rehabiliterings indsats 2	Indsats til borger med moderate begrænsninger. Flere opgaver, fx bad/personlig hygiejne, tilberedning af måltider, praktiske opgaver. Maksimum to indsatsmål.	2-5 besøg pr. uge. 60 minutter pr. gang. 72 gange i alt på 12 uger.
Målgruppen for indsatsen	Borgere med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre borgernes funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83.	
Særlige forhold	Der skal indgå følgende i vurdering af, om en bevilling af et rehabiliteringsforløb efter SEL § 83a kan understøtte de ønskede forbedringer af borgerens funktionsevne: • Dialog med borger om motivationen i at indgå aktivt i et rehabiliteringsforløb, for at opnå de ønskede forbedringer i funktionsevnen til at opnå et selvstændigt liv. • Dialog med borger om motivation og overskud til i at indgå aktivt i et rehabiliteringsforløb for at understøtte forbedringer af funktionsevnen. Herunder en vurdering af, om borger i forvejen har andre forløb i gang, der er med til at understøtte et liv i deltagelse i samfundet. • Vurdering af om det er realistisk at et rehabiliteringsforløb kan afhjælpe kompleksiteten og tyngden af de bagvedliggende årsager til funktionsnedsættelsen eller om borger afhjælpes bedst med hjemmehjælp, for at understøtte et værdigt liv.	

§84 Afløsning i hjemmet og aflastning udenfor hjemmet, samt midlertidigt ophold

Afløsning i hjemmet og aflastning udenfor hjemmet/midlertidigt ophold		
Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Døgnblok MTO	Et midlertidigt døgnophold på Arbejdet Adlers hus eller i form af et midlertidigt ophold på et af SUF's rehabiliteringscentre. Indsatsen omfatter en tværfaglig indsats med et stabiliserende og rehabiliterende sigte gennem hele døgnet.	
Døgnblok MTO (Aflastning uden for hjemmet)	Aflastning Arbejdet Adler	
Koordinerende O-ydelse (FSIII)	Tværfaglig (tværsektorielt) koordinering, som udgangspunkt, sammen med borger og eventuelt pårørende. I forbindelse med ophold udenfor hjemmet.	30 minutter pr. gang hver 4 uge
Afløsning i hjemmet	Afløsning af en pårørende, der til dagligt passer borgeren.	
Målgruppen for indsatsen	Visitor vurderer, at borgeren har behov for moderat til total personassistance inden for nedenstående funktionsområder: • Egenomsorg • Praktiske opgaver • Mobilitet • Mentale funktioner <u>Midlertidigt døgnophold (§84 stk. 2)</u> Indsatsen <u>kan</u> bevilges til borgere der i en periode har et særligt behov for omsorg og pleje, hvor behovet for omsorg og pleje ikke kan imødekommes i borgers hjem. Typisk borgere, som i forlængelse af en hospitalsindlæggelse er lægeligt færdigbehandlede, men som har et plejeb behov der ikke kan varetages i borgerens hjem med punktbesøg. <u>Aflastning udenfor hjemmet (§84 stk. 1)</u> Indsatsen <u>skal</u> tilbydes til aflastning af ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en borger med fysisk eller psykisk nedsat funktionsevne, som typisk har brug for aflastning i forbindelse med ferie eller lignende. <u>Afløsning i hjemmet (§84 stk. 1)</u> Indsatsen <u>kan</u> bevilges, når en pårørende passer en syg eller kognitivt svækket borger i hjemmet i et betydeligt omfang. Der tages udgangspunkt i den pårørendes behov for at blive afløst.	

	Det kan være en stor belastning - både fysisk og psykisk - at passe en plejekrævende person i hjemmet. En familie eller en person, der passer en pårørende med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i hjemmet, kan derfor - efter en konkret, individuel vurdering af behovet - tilbydes afløsning efter § 84. Denne form for hjælp kan være en forudsætning for, at den plejekrævende person kan blive boende i hjemmet.
Særlige forhold	Der er ikke frit valg af leverandør eller aflastningssted på §84, da kommunen organiserer tilbuddene. Der er ikke frit valg mellem aflastning og afløsning. <u>Midlertidigt ophold</u> Visitator skal i sin vurdering lægge særlig vægt på boligens indretning og borgerens helbredsoplysninger samt tidligere midlertidige døgnophold og hospitalsindlæggelser. <u>Afløsning i hjemmet</u> Der kan kun tilbydes afløsning i hjemmet for konkrete hjælpeopgaver, og derfor ikke bevilges afløsning til de tidsrum, hvor der ikke skal udføres konkrete opgaver. Der kan ikke tilbydes afløsning i hjemmet til pårørende, der samtidig er ansat som selvudpeget hjælper (PM 3-19), ligesom eventuelle afløsningstimer bevilget i forbindelse med en kontanttilskudsordning skal fratrækkes det kontante tilskud. <u>Døgnblok (MTO)</u> Indsatsen anvendes når der bevilges midlertidigt ophold eller aflastning udenfor hjemmet på AAH eller ophold på et af SUF's rehabiliteringscentre. Indsatsen afsluttes når ophold ophører. <u>Koordinerende O-ydelse</u> Indsatsen anvendes, når der bevilges et midlertidigt ophold eller aflastningsophold på AAH, ikke ved ophold på SUF's rehabiliteringscentre. Indsatsen er ikke borgerrettet og anvendes udelukkende til dokumentation på AAH. Indsatsen afsluttes når ophold ophører.

§ 86 stk. 1 og 2 Genoptræning og vedligeholdende træning

Genoptræning & Vedligeholdende træning		
Lokale indsatser	Beskrivelse	Omfang
Genoptræning Serviceløvs forløb	Genoptræning med henblik på at genvinde den funktionsevne, som borgeren havde forud for en hændelse, der har medført et tab af funktionsevnen.	
Vedligeholdende træning	Træning til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.	Antal gange bygger på en individuel vurdering.
Målgruppen for indsatsen	Borgere der har behov for let til fuldstændig personassistance i forbindelse med minimum én tilstand inden for tilstandsområderne: praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet og mentale funktioner.	
Særlige forhold	<u>Genoptræning:</u> Indsatsen leveres af ergo- og/eller fysioterapeuter fra Sundheds og Omsorgsforvaltningens træningscentre. Indsatsen bevilges <u>kun</u> til borgere, som har en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse forårsaget af svækkelse/sygdom, som <u>ikke</u> er behandlet i tilknytning til en sygehusindlæggelse. <u>Vedligeholdende træning:</u> Indsatsen følges op minimum 1 gang om året, og leveres af privat praktiserende ergo- og fysioterapeuter. Forud for bevilling skal det udelukkes, at borger ikke selv er i stand til at vedligeholde sit funktionsniveau ved selvtræning eller at borger ikke har ret til vederlagsfri fysioterapi eller kan profitere af andre træningstilbud i kommunen fx. holdtræning for KOL. Afdelingsleder eller faglig koordinator skal altid kontaktes inden bevilling af indsatsen.	

Indsatser til underleverandører

Lokale indsatser	Omfang
Personlig støtte og pleje (SOF) Mini blok (morgen)	Op til 30 minutter pr. levering/gang
Personlig støtte og pleje (SOF) Mini blok (middag/aften/nat)	Op til 15 minutter pr. levering/gang
Personlig støtte og pleje (SOF) Stor blok (morgen)	Over 30 minutter pr. levering/gang
Personlig støtte og pleje (SOF) Stor blok (middag/aften/nat)	Over 15 minutter pr. levering/gang
Praktisk støtte (SOF) Mini blok	Op til 60 minutter pr. levering/gang
Praktik støtte (SOF) Stor blok	Over 60 minutter pr. levering/gang
Beskrivelse	Enkeltydelser konverteres til blokke, hvis Den Sociale Hjemmepleje ønsker at overdrage opgaven til en underleverandør. Der kan bevilges blokke til personlig pleje og blokke til praktisk hjælp, som begge findes i en stor og mini blok. Der er blokke inden for 4 tidsintervaller over døgnet. Kun én af samme type blok (personlig pleje eller praktisk støtte) pr. besøg. Der henvises til arbejdsgang for overdragelse til underleverandør for oplysninger om blokkenes indhold.
Målgruppen for indsatsen	Borgere der vurderes med svære til fuldstændige begrænsninger inden for tilstandsområderne: praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet og mentale funktioner.
Særlige forhold	Denne løsning anvendes typisk, hvis en borger

	har meget hjælp, som kan samles i større blokke i løbet af døgnet. Det vil sige, at hvis Den sociale hjemmepleje har svært ved at levere hjælpen og levere faste hjælpere, så kan de vælge at overdrage hjemmehjælpsopgaven til en underleverandør. Vores underleverandører er: 1. Olivia Danmark 2. DUOS Ifølge rammeaftalen skal opgaven tildeles til Olivia Danmark først. I særlige tilfælde, for eksempel hvis DUOS A/S i forvejen er leverandør af respirationshjælp eller lignende, kan DUOS A/S vælges eller hvis borger foretrækker DUOS A/S jf. beskrevet kaskademodel i rammeaftalen.
--	--

Henvisninger

[Fælles Sprog III \(FSIII\)](#)

Ændringslog

VERSIONS NR.	IKRAFTTRÆDELSE	ÅRSAG TIL ÆNDRING	REVIDERET AF
2	Maj 2020	Målgruppe Præcisering	Maria Smith, Dina Kaas og Hanne Marsner
3	Januar 2021	Rettelser af FS III niveau 3 og lokale niveau 2 indsatser	Maria Smith, Pia Walther og Hanne Marsner
4	December 2022	Justering og ændringer	Maria Smith, Pia Walther og Hanne Marsner
5	Juni 2023	Justering og ændringer	Maria Smith, Charlotte Grimstad, Harsimaranjit Singh Sekhon, Pia Walther og Hanne Marsner
6	Januar 2024	Ændringer i niveau for tøjvask	Maria Smith, Charlotte Grimstad, Harsimaranjit Singh Sekhon og Hanne Marsner
7	Januar 2026	Tilpasninger i forbindelse med FS III forenklingen vers. 2,0 Underleverandører m.m	Maria Smith, Charlotte Grimstad, Anna Sloth, Janne Sønnichsen og Hanne Marsner